

KALİTE BİLGİSAYAR İLETİŞİM ELEKTRİK ELEKTRONİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ üst yönetimi olarak; KALİTE BİLGİSAYAR İLETİŞİM ELEKTRİK ELEKTRONİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ Hizmetlerinde; ISO/IEC 27001 (BGYS), ISO 9001 (KYS) ve ISO/IEC 42001 (YZYS) standartlarından kurulan sistemlerin amacı; bilgi güvenliğini, kaliteyi ve yapay zeka risklerini güvence altına almak, süreç performansını ölçmek ve ilgili taraflarla ilişkileri düzenlemektir. Bu doğrultuda BGYS, KYS ve YYS Politikalarımızın amacı;

BGYS kapsamında;

- İçeriden veya dışarıdan, bilerek ya da bilmeyerek meydana gelebilecek her türlü tehdide karşı **KALİTE BİLGİSAYAR İLETİŞİM ELEKTRİK ELEKTRONİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** bilgi varlıklarını korumak, bilgiye erişilebilirliği iş prosesleriyle gerektiği şekilde sağlamak, yasal mevzuat gereksinimlerini karşılamak, sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapmak,
- Yürütülen tüm faaliyetlerde Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin üç temel ögesinin sürekliliğini sağlamak.
 - Gizlilik:** Önem taşıyan bilgilere yetkisiz erişimlerin önlenmesi,
 - Bütünlük:** Bilginin doğruluk ve bütünlüğünün sağlandığının gösterilmesi,
 - Erişilebilirlik:** Yetkisi olanların gerektiği hallerde bilgiye ulaşılabilirliğinin gösterilmesi,
- Sadece elektronik ortamda tutulan verilerin değil; yazılı, basılı, sözlü ve benzeri ortamda bulunan tüm verilerin güvenliği ile ilgilenmek.
- Bilgi Güvenliği Yönetimi eğitimlerini tüm personele vererek bilinçlendirmeyi sağlamak.
- Bilgi Güvenliğindeki gerçekte var olan veya şüphe uyandıran tüm açıklıkların, BGYS Ekibine rapor etmek ve BGYS Ekibi tarafından soruşturulmasını sağlamak.
- İş süreklilik planları hazırlamak, sürdürmek ve test etmek.
- Bilgi Güvenliği konusunda periyodik olarak değerlendirmeler yaparak mevcut riskleri tespit etmek. Değerlendirmeler sonucunda, aksiyon planlarını gözden geçirmek ve takibini yapmak.
- Sözleşmelerden doğabilecek her türlü anlaşmazlık ve çıkar çatışmasını engellemek.
- Bilgiye erişilebilirlik ve bilgi sistemleri için iş gereksinimlerini karşılamaktır.

KYS kapsamında;

- Müşteri memnuniyetini esas alan, ürün ve hizmet kalitesini sürekli iyileştiren bir yönetim anlayışı benimsemek,
- E-ticaret platformumuz ve mağazamız üzerinden sunduğumuz bilgisayar donanımı, güvenlik sistemleri, ağ çözümleri ve yazılım ürünlerinin kalite standartlarına uygunluğunu güvence altına almak,
- Süreç yaklaşımını ve risk bazlı düşüncüyü benimseyerek olası uygunsuzlukları önceden tespit etmek ve önlemek,
- Tedarikçilerimizle kalite odaklı ilişkiler kurmak; müşteri şikâyet ve geri bildirimlerini değerlendirerek düzeltici/önleyici faaliyetleri hayata geçirmek,
- Ölçülebilir kalite hedefleri belirlemek; iç tetkik ve yönetimin gözden geçirmesi toplantılarıyla sistemin etkinliğini sürekli iyileştirmek,
- Çalışanlarımızın yetkinliğini artırmaya yönelik eğitimler sağlamak ve ürün/hizmetlerimizle ilgili yasal şartlara tam uyum göstermek.

YZYS kapsamında;

- Yapay zekâ sistemlerini insan haklarına, etik değerlere ve adalet ilkesine uygun tasarlamak; kararları ve çıktıları ilgili taraflara şeffaf şekilde sunmak,
- Tüm yapay zekâ faaliyetlerini KVKK, GDPR, AB Yapay Zekâ Yasası (AI Act) ve ISO/IEC 42001:2023 standardına uyumlu yürütmek; veri güvenliği ve mahremiyeti üst seviyede sağlamak,
- Yapay zekâ süreçlerindeki riskleri periyodik değerlendirmek, performansı denetim ve geri bildirimlerle düzenli ölçüp iyileştirmek,
- Çalışanlara yapay zekâ etiği ve risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler vermek,
- Geliştirilen/kullanılan yapay zekâ çözümlerinin toplum üzerindeki etkilerini değerlendirmek ve olumsuz etkileri en aza indirmek.

Bu politika tüm çalışanlarımıza duyurulur, ilgili taraflarımızın erişimine açık tutulur; yıllık yönetimin gözden geçirmesi toplantılarında ve mevzuat değişikliklerinde gözden geçirilerek güncellenir.

Taahhüt ederiz.

Onaylayan

Genel Müdür

KALİTE BİLGİSAYAR İLETİŞİM ELEKTRİK ELEKTRONİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ